

Kundeninformation zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 DSGVO

Stand: Juni 2023

Allgemein

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet ab dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise beinhalten Informationen, wie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bestellung des Deutschlandtickets, der Abwicklung des Beförderungsverhältnisses oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen verarbeitet werden.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmung zum Datenschutz ist:

EW Bus GmbH
 Abbestraße 8
 37327 Leinefelde-Worbis
 Telefon: 03605 5152-0
 E-Mail-Adresse: bus@ew-netz.de.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter vor genannter Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter datenschutz@ew-netz.de.

2. Welche meiner Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum),
- Kundennummer, Angaben gesetzlicher Vertreter
- Beförderungsdaten (z. B. Fahrstrecke beim Schülerverkehr),
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindung, Abbuchungsbetrag, Gültigkeitsdatum).

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die vorgenannten personenbezogenen Daten im Einklang mit der DSGVO.

3.1 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)

Im Rahmen des öffentlichen Personennahverkehrs (Linienverkehr) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Beförderungsanspruchs gemäß Personenbeförderungsgesetz (PBefG). Darüber hinaus unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3.2 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung, zum Zwecke der Verwaltung, Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten und Barcodes für Apps in unserem Vertriebssystem sowie zur Erfüllung des Vertrages im Bereich des Gelegenheitsverkehrs oder bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen (Tankstelle, Waschanlage etc.). Dies erfasst unter anderem die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen, die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte per SEPA Lastschriftmandat, die Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Abwicklung von Abonnementverträgen, die Nutzung von Chipkarten und die Nutzung der Apps erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Vertrages mit uns nicht möglich.

3.3 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Auf dem Bestellschein für das Abo Deutschlandticket können Sie uns Ihre Zustimmung für Eigenwerbung und Kundenbindungsmaßnahmen durch die EW Bus geben. Zudem können Sie uns eine weitere Zustimmung geben, um an Befragungen zur Meinungs- und Marktforschung teilzunehmen. Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie vor der Geltung der DSGVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.4 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über den öffentlichen Personennahverkehr oder die Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um beispielsweise:

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Service und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können,
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit,
- Maßnahmen der Gebäudesicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. Wer bekommt meine Daten (Empfänger)?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe Ziffer 3). Das gilt auch für andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe und für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Druckdienstleister wie Verkehrsautomatisierung Berlin GmbH und KAPRION Technologies GmbH, Abrechnungs-, Versand- oder IT-Dienstleister, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben).

5. Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke (siehe Ziffer 3). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Beförderungsverhältnis bzw. das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel nicht das 10 Jahre, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Nach der DSGVO stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung, der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und

- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), dem Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (www.tlfdi.de).

8. Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten erhalten.

Informationen über Ihr Widerrufsrecht

1. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

2. Widerrufsrecht

Wenn Sie in der Verarbeitung Ihrer Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

EW Bus GmbH
Datenschutzbeauftragter
Abbestraße 8
37327 Leinefelde-Worbis
E-Mail: datenschutz@ew-netz.de