

Ergänzende Bedingungen

der EW Eichsfeldgas GmbH
zu der "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von
Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz
(Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV)"

Stand: 1. Februar 2021

A Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgeräten; Mitteilungspflichten, § 7 GasGVV

Ändert oder erweitert der Kunde bestehende Kundenanlagen oder möchte er zusätzliche Verbrauchsgeräte anschließen, so hat er dies der EW Eichsfeldgas GmbH vor Inbetriebnahme mitzuteilen, soweit sich durch die Änderung der Gasverbrauch erheblich erhöht. Die Mitteilung kann schriftlich, per E-Mail, per Fax, über das Online-Kundenportal oder durch Anruf erfolgen und soll mindestens folgende Angaben enthalten: Vertragskontonummer, Änderungen der installierten Leistung, Zählernummer und Verwendungszweck. In Zweifelsfällen kann sich der Kunde an die EW Eichsfeldgas GmbH wenden.

B Abrechnung, § 12 GasGVV

1. Der Verbrauch des Kunden wird jährlich festgestellt und abgerechnet (Jahresrechnung). Abrechnungszeitraum ist das Kalenderjahr. Endet die Belieferung des Kunden vor Ablauf des Abrechnungszeitraums, erstellt die EW Eichsfeldgas GmbH nach Maßgabe des § 40 Abs. 4 EnWG eine Schlussrechnung.
2. Der Kunde hat das Recht, eine kostenpflichtige monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen, die auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit der EW Eichsfeldgas GmbH erfolgt. Hierfür berechnet die EW Eichsfeldgas GmbH dem Kunden ein zusätzliches Entgelt pro Abrechnung gemäß Preisblatt (Anlage 1). Bei einer monatlichen Abrechnung entfällt das Recht der EW Eichsfeldgas GmbH monatliche Abschläge zu verlangen.
3. Mit der Erstellung der Abrechnung für den Abrechnungszeitraum wird die Differenz zwischen den geleisteten Abschlagszahlungen und dem Rechnungsbetrag unverzüglich erstattet oder nachberechnet.

C Abschlagszahlungen, § 13 GasGVV

Die EW Eichsfeldgas GmbH erhebt monatlich gleiche Abschlagszahlungen. Die Höhe dieser Abschlagszahlungen wird anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Im Fall einer monatlichen Abrechnung nach Ziffer B.2 erhebt die EW Eichsfeldgas GmbH keine Abschlagszahlungen.

D Vorauszahlungen und Vorkassensysteme, § 14 GasGVV

Kommt ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der EW Eichsfeldgas GmbH nicht oder nicht rechtzeitig nach oder besteht Grund zu der Annahme, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird, ist die EW Eichsfeldgas GmbH wahlweise berechtigt, Vorauszahlung der Abschlagsbeträge zu verlangen oder bei diesem einen Bargeld-, Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einzurichten.

E Zahlungsweise, § 16 Abs. 2 GasGVV

1. Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise wie folgt zu leisten.

- Überweisung inkl. Bareinzahlung auf das Konto der EW Eichsfeldgas GmbH

Überweisungen haben auf das von der EW Eichsfeldgas GmbH mitgeteilte Konto unter Angabe der Vertragskontonummer zu erfolgen.

- SEPA-Lastschriftmandat

Durch das bequeme Lastschrifteinzugsverfahren ist bei ausreichender Kontodeckung garantiert, dass alle Zahlungen pünktlich zu den Fälligkeitsterminen erfolgen. Die Erteilung einer Lastschrifteinzugsermächtigung an die EW Eichsfeldgas GmbH kann schriftlich, per E-Mail, per Fax oder über das Online-Kundenportal erfolgen und jederzeit in gleicher Weise widerrufen werden.

2. Rechnungsbeträge und Abschläge sind so zu entrichten, dass für die EW Eichsfeldgas GmbH keine zusätzlichen Kosten entstehen. Maßgeblich für die rechtzeitige Einhaltung der Fälligkeitstermine ist der Eingang der Zahlung bei der EW Eichsfeldgas GmbH bzw. der Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto der EW Eichsfeldgas GmbH.

F Zahlung und Verzug, § 17 GasGVV

1. Rechnungen der EW Eichsfeldgas GmbH werden zwei Wochen nach Zugang fällig. Abschlagszahlungen werden zu dem von der EW Eichsfeldgas GmbH nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) festgelegten Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der erstmaligen Zahlungsaufforderung (z. B. Abschlagsplan).
2. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, kann die EW Eichsfeldgas GmbH angemessene Maßnahmen zur Durchsetzung ihrer Forderungen ergreifen; fordert die EW Eichsfeldgas GmbH erneut zur Zahlung auf oder lässt die EW Eichsfeldgas GmbH den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, stellt die EW Eichsfeldgas GmbH dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Preisblatt (Anlage 1) mit der nächsten Rechnung in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

G Unterbrechung der Versorgung, § 19 GasGVV

1. Die Kosten aufgrund der berechtigten Unterbrechung der Grundversorgung sowie der Wiederherstellung der Grundversorgung sind vom Kunden zu ersetzen. Die entstehenden Kosten werden dem Kunden pauschal gemäß Preisblatt (Anlage 1) in Rechnung gestellt. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.
2. Die Wiederherstellung der Grundversorgung erfolgt nur, wenn die Bezahlung der Unterbrechungs- und Wiederherstellungskosten erfolgt ist und die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind.
3. Ist die Durchführung einer Unterbrechung oder Wiederherstellung der Versorgung trotz ordnungsgemäßer Termin- und Ersatzterminankündigung unmöglich, kann die EW Eichsfeldgas GmbH die dadurch zusätzlich entstehenden Kosten dem Kunden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung stellen, es sei denn, der Kunde hat die Umstände, die zur Entstehung dieser Kosten geführt haben, nicht zu vertreten.

H Kündigung, § 20 GasGVV

Die Kündigung des Gasgrundversorgungsvertrages durch den Kunden bedarf der Textform und soll wenigstens folgende Angaben enthalten:

- Vertragskontonummer
- Zählernummer
- Rechnungsanschrift für die Schlussrechnung (sofern abweichend von der bisherigen Anschrift)

I Datenschutz/Datenaustausch mit Auskunfteien/Widerspruchsrecht

1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO, Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: EW Eichsfeldgas GmbH, Worbis, Hausener Weg 32, 37339 Leinefelde-Worbis, Telefon: 036074 384-0, E-Mail-Adresse: eichsfeldgas@ew-netz.de.
2. Der Datenschutzbeauftragte der EW Eichsfeldgas GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter: Eichsfeldwerke GmbH, Datenschutzbeauftragter, Philipp-Reis-Straße 2, 37308 Heilbad Heiligenstadt, E-Mail-Adresse: datenschutz@ew-netz.de zur Verfügung.
3. Die EW Eichsfeldgas GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlage), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.
4. Die EW Eichsfeldgas GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
 - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energielieferungsvertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
 - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

- c) Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
 - d) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Grundversorgers oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - e) Soweit der Kunde der EW Eichsfeldgas GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die EW Eichsfeldgas GmbH personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
 - f) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch Auskunftsteien (z. B. Schufa, Creditreform) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Grundversorgers oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Grundversorger übermittelt zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zur Identifikation des Kunden (Name, Anschrift und Geburtsdatum) sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftstei. Die Auskunftstei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.
 - g) Die Verarbeitung zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die Aufklärung von Straftaten sowie die Gewährleistung der IT- und Gebäude- sowie Anlagensicherheit erfolgt ebenfalls auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.
5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer I.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Unternehmen der Unternehmensgruppe Eichsfeldwerke sowie von ihr eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.
- Empfänger personenbezogener Daten können zudem sein: Druckdienstleister, Abrechnungs-, Versand- oder IT-Dienstleister, Auskunftsteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Anwälte und Marktpartner.
- 6. Zudem verarbeitet die EW Eichsfeldgas GmbH personenbezogene Daten, die sie von den in Ziffer I.5 genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhält. Sie verarbeitet auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durfte.
 - 7. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
 - 8. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer I.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der EW Eichsfeldgas GmbH an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
 - 9. Der Kunde hat gegenüber der EW Eichsfeldgas GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO), dem Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (www.tlfdi.de).
 - 10. Im Rahmen dieses Vertrages muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer I.3) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrags und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die EW Eichsfeldgas GmbH gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
 - 11. Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der EW Eichsfeldgas GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die EW Eichsfeldgas GmbH wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die EW Eichsfeldgas GmbH auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber der EW Eichsfeldgas GmbH aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die EW Eichsfeldgas GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:
Eichsfeldwerke GmbH
Datenschutzbeauftragter
Philipp-Reis-Straße 2
37308 Heilbad Heiligenstadt
E-Mail-Adresse: datenschutz@ew-netz.de

J Wir geben zur Verwendung von Erdgas folgenden Hinweis

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

K Inkrafttreten

Diese Ergänzenden Bedingungen treten mit Wirkung vom 1. Februar 2021 in Kraft und ersetzen die Ergänzenden Bedingungen vom 1. Januar 2017.

Anlage 1

Preisblatt zu den Ergänzenden Bedingungen zur GasGVV

gültig ab: 1. April 2024

I. Zu B der Ergänzenden Bedingungen (Abrechnung, § 12 GasGVV)

	Nettopreise	Bruttopreise*
• Monatliche, viertel- oder halbjährliche Abrechnung je Abrechnung (Jahresabrechnung im allgemeinen Preis enthalten)	16,81 €	20,00 €

II. Zu F der Ergänzenden Bedingungen (Verzug, § 17 GasGVV)

• Mahnkosten pro Mahnschreiben**	2,50 €	2,50 €
• Inkassogang durch Beauftragten**	30,00 €	30,00 €

III. Zu G der Ergänzenden Bedingungen (Unterbrechung der Versorgung, § 19 GasGVV)

• Unterbrechung der Versorgung**	30,00 €	30,00 €
• Wiederherstellung der Versorgung	30,00 €	35,70 €

Die Wiederherstellung des Anschlusses wird von der vollständigen Bezahlung der durch die Versorgungsunterbrechung und -wiederherstellung entstandenen Kosten abhängig gemacht.

* Preise inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer (19 % ab 01.04.2024)

** Preise unterliegen nicht der Umsatzsteuerpflicht